


# ÉCRIRE POUR BÂTIR SON AVENIR

## RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020-2021



200, rue St-Louis  
LeMoyne, Québec  
J4R 2L6  
450-466-0076



Merci aux personnes qui ont participé à la création du rapport d'activité.

Rédaction: Robert Bouthot, Jessica Lemire-Laplante, Mélanie Godère, Nathalie Pelletier et Maryse Villeneuve

Mise en page: Maryse Villeneuve

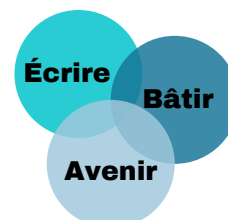
Correction: Dominique DesRosiers et Mélanie Godère

Note aux lecteurs et lectrices

Dans le but de faciliter la lecture et de respecter la représentation du féminin et du masculin, nous utilisons la formule des parenthèses tel que proposé par l'Office québécois de la langue française.

Exemple : apprenant(e) pour apprenant et apprenante

Merci!



# Mot du président

Quelle année nous venons de passer ! De beaux défis à relever, beaucoup de courage pour faire de l'année une belle réussite. Qui savait ce que voulaient dire Zoom, FaceTime ou Skype ? Peut-être un site de Zumba, un produit de beauté ou un nouveau manège de la Ronde. Grâce à Iota, nos apprenants, nos bénévoles, notre personnel et nos donateurs en connaissent dorénavant la signification. Nous avons tous amélioré notre maîtrise de l'Internet. Vous pourrez même partager ces connaissances dans vos familles.

Nous avons réussi à faire des jumelages et de la formation à distance grâce à votre maîtrise de l'Internet. Cet Internet qui est en ce moment un outil incontournable pour nous sortir de notre isolement.

Imaginez, nous avons fait une assemblée générale et vous avez voté sur Zoom. Plusieurs d'entre vous : apprenants, membres du personnel et bénévoles, avez publié des romans qui seront lus au Québec et ailleurs. Votre nom apparaît dans le catalogue des bibliothèques. Vous pouvez en être très fiers.

Pendant nos rencontres sur internet ou en personne, vous avez continué d'apprendre la lecture et le calcul. Mais, par-dessus tout, vous vous êtes aussi amusés.

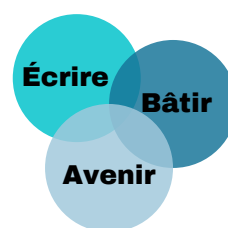
Je suis fier de la résilience et du travail de tous. Notre mission s'est poursuivie malgré les impondérables, pour favoriser l'autonomie et l'intégration sociale des adultes moins scolarisés.

Bravo, nous nous sommes surpassés. Non, vous vous êtes surpassés.



*Sylvain Mercier*

Président du Conseil d'administration



# Mot de la directrice



Cher(ères) apprenant(e)s, bénévoles, membres, partenaires et donateurs(trices), C'est le moment de partager avec vous les accomplissements de l'année 2020-2021. C'est une année compliquée qui a débuté dans notre immeuble au son du pic et de la pelle parce que des travaux majeurs ont été en cours toute l'année. L'équipe a aussi dû faire face à l'incertitude en lien avec les mesures sanitaires reliées à la pandémie. La possibilité de tenir les activités en personne a été compliquée toute l'année par la troisième vague. Mais, mais, mais ! Nous n'avons pas dit notre dernier mot ! Une programmation a été mise en place incluant des activités majoritairement en ligne et des rencontres en personnes lorsque nécessaires.

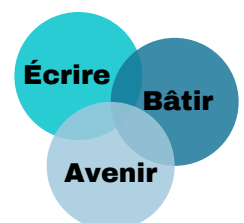
C'est dans ce contexte que nous avons poursuivi la formation des apprenant(e)s en ligne. Les bénévoles ont emboîté le pas. Avec du recul, on peut être fiers des réalisations de l'année. La grammaire, la lecture, les mathématiques, des conférences, et même une activité de cuisine collective en ligne ont permis d'apprendre tout en égayant notre quotidien.

Au cours de l'année, nous avons finalisé l'écriture des romans de la collection *Les petits chapitres 2.0*. C'est avec joie que nous avons procédé au lancement des neuf romans et de leurs cahiers d'accompagnement le 12 janvier 2021. Quel moment de fierté pour tous ceux qui ont participé à ce beau projet !

Accomplir notre mission est possible grâce à tous ceux qui y croient. Merci aux membres du conseil d'administration pour leur contribution et leur soutien. Merci à l'équipe de travail dévouée et capable de s'adapter. Merci à nos fidèles bénévoles qui ont su redéfinir leur rôle dans la nouvelle formule et merci à nos solidaires partenaires. Et merci à nos fidèles et donateurs.

Ensemble, continuons d'écrire pour bâtir

*Nathalie Pelletier*  
Directrice générale





**Lucie Letendre, Vice-présidente**



**Cynthia Tremblay, Trésorière**



**Sonia Brisson, Secrétaire**

# LE CONSEIL D'ADMINISTRATION



Écrire  
Bâtir  
Avenir



**Sylvain Mercier, Président**



**Stéphanie Lamontagne,  
Administratrice**



**Adel Berdaoui, Administrateur**



**Christella Thenéus,  
Représentante des apprenant(e)s**

## Équipe de travail

**Nathalie Pelletier, Directrice générale**

**Maryse Villeneuve, Coordonnatrice des programmes**

**Robert Bouthot, Formateur**

**Jessica Lemire Laplante, Formatrice**

**Mélanie Godère, Formatrice**

Écrire  
Bâtir  
Avenir



## Notre mission

Œuvrer à l'alphabétisation et l'apprentissage des bases du calcul, afin de favoriser l'autonomie et l'intégration sociale des adultes.

## Notre vision

Alphabétisation IOTA rayonne comme un modèle alternatif reconnu dans le système d'éducation. Ses pratiques sont en constante évolution pour concrétiser l'inclusion sociale d'un nombre grandissant d'apprenant.e.s.

## Nos valeurs

Le respect  
L'ouverture d'esprit  
L'entraide  
La solidarité  
Le partage  
La confiance  
L'autonomie  
La persévérance

Écrire

Bâtir

Avenir

# Profil des apprenant(e)s

**Cette année, nous avons accueillis  
42 apprenants et apprenantes**

		18-24 ans	0 %
		25-35 ans	17 %
		36-49 ans	33 %
		50 ans et plus	50 %
Hommes	Femmes		
36 %	64 %		

Né(e)s au Canada 43 % Né(e)s hors Canada 57 %

Écrire

Bâtir

Avenir

## Fête de la rentrée

Le 15 septembre, pour la première fois depuis le 13 mars 2019, les apprenant(e)s, les bénévoles et l'équipe se sont réunis. Quel bonheur ! La fête de la rentrée a eu lieu au parc Des Générations, près du centre. Cette activité extérieure a permis de respecter la distanciation imposée dans le cadre des mesures sanitaires. L'année a débuté dans le mouvement. Ensemble, tous ont pratiqué le yoga par le rire et ont appris une petite chorégraphie. Un repas préparé par l'organisme Le Repas du Passant a été offert aux invités. Le beau temps était au rendez-vous et l'émotion à son comble. Enfin, il était possible de se rencontrer et discuter de vive voix. L'année a donc bien débuté !

Participants: 35

## Cuisine collective en ligne

Le 30 mars, nous avons organisé une cuisine collective thématique en ligne sur le thème du temps des sucres. Les apprenant(e)s sont venus chercher leurs ingrédients au centre la veille de l'activité. C'est en ZOOM que chacun a réalisé la recette de Tourbillons à l'érable avec les consignes de Chef Roberto et le soutien de Jessica et Mélanie, nos deux assistantes-chef. Les instructions avaient été préparées et écrites par Maryse pour une belle pratique de lecture pendant la réalisation de la recette. Les apprenant(e)s ont ensuite pratiqué le partage de photos sur leur page Facebook. Cela a permis une révision des notions vues lors d'un atelier en informatique. Les participant(e)s ont donc eu la chance d'apprendre à cuisiner tout en s'amusant et ont pu déguster leur dessert au souper.



Participants: 22



Écrire

Bâtir

Avenir

## Activité de Noël

Le 16 décembre, l'équipe s'est habillée chaudement. Malgré une température avoisinant les -30 degrés, nous attendions de la belle visite ! L'ambiance s'annonçait chaleureuse. Du chocolat chaud a été préparé par Jessica pour réchauffer nos invités. Les cadeaux ont été emballés par les lutines après que Mélanie se soit assurée que chacun allait être bien gâté grâce aux cadeaux écolos récoltés auprès des amis de Iota. À cette occasion nous avons aussi offert de jolis accessoires tricotés avec générosité par madame Louise Patenaude. Comme il était impossible de manger ensemble, une tourtière cuisinée par l'organisme Comité Action Populaire Le Moyne et un gâteau préparé par Les cuisiniers Différents ont été ajoutés dans les sacs. C'est dehors, sur le côté de notre immeuble aux travaux inachevés que les cadeaux ont été distribués. Maryse a fait résonner de la musique de Noël qui se mariait bien avec son rire contagieux. Le rôle de mère Noël lui allait à ravir. Pendant la distribution, les apprenant(e)s pour qui il est difficile de se déplacer ont reçu la visite de nos bénévoles Dominique, Louise et Louise pour la livraison des présents. C'est comme cela que ça se passe dans le temps des fêtes, c'est comme ça que ça se passe quand on décide de fêter pendant la pandémie ! En tout, c'est 25 personnes qui ont été gâtées cette journée-là !



# Fête de fin d'année

Et nous voilà déjà rendus au 16 juin 2021, prêts à conclure cette année. Le beau temps nous a ramenés au Parc Des générations pour l'occasion. Trois stations ont été prévues pour assurer une belle ambiance dans le respect des règles de distanciation.



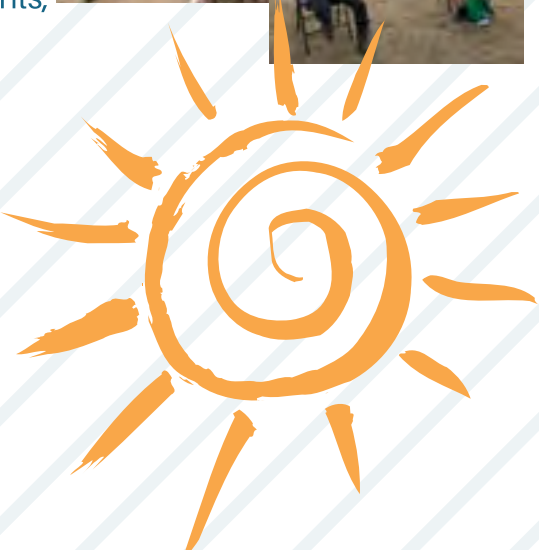
La **première** station animée par Robert a permis aux apprenant(e)s de rédiger leur propre certificat sur lequel ils ou elles se sont félicité(e)s pour une réalisation dont ils ou elles sont fier(ère)s.



Puis, à la **deuxième** station, une délicieuse collation, préparée par les Cuisiniers Différents, a été offerte.



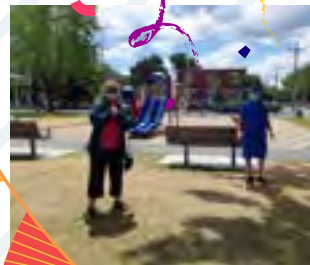
30 participant(e)s



La **troisième** station a permis la remise officielle du certificat de participation à une démarche en alphabétisation et un certificat pour les apprentissages effectués en informatique.



La Caisse Desjardins Charles-Le Moyne a commandité l'événement. Avec grand plaisir, nous avons donc remis un stylet en bois artisanal et une gourde d'eau à tous les apprenant(e)s. Une photo officielle s'imposait pour bien conclure ce rituel de valorisation. C'est donc en présentiel, dans une ambiance de retrouvailles que la fierté s'est invitée aux festivités de fin d'année !



Écrire

Bâtir

Avenir



# Volet intervention

## Les moyens

Dans le contexte de la troisième vague de la pandémie de la Covid-19, pour assurer la formation en alphabétisation, les moyens mis en place cette année ont différé de ceux des années précédentes au niveau de leur formule. Avant la pandémie, le centre accueillait trois groupes de 6 à 8 personnes à la fois dans des pièces dont la grandeur ne permet pas la distanciation recommandée. De plus, plusieurs locaux ne possèdent pas de fenêtres qui ouvrent. Finalement, la ventilation est a été mise hors d'usage étant donné que le bâtiment a dû subir des rénovations majeures.

Malgré tout, selon les besoins et les circonstances, des ateliers et des jumelages ont été offerts en personne à certains moments de l'année. Afin que la diminution et même l'arrêt en janvier des activités en présentiel ne nuisent pas aux apprentissages, une programmation en ligne a été offerte tout au long de l'année. Nous avons été en mesure de revenir à un calendrier de cinq sessions. Chaque session a compté six semaines à l'exception de la dernière qui en a compté sept. Les jumelages ont aussi eu lieu, soit en personne, soit en ligne selon les besoins et les circonstances. L'utilisation de l'approche du langage intégré privilégiant la combinaison de la lecture, de l'écriture et de l'expression orale dans chaque apprentissage a été maintenue et ce, malgré le défi de la formation par visioconférence. Le respect des besoins individuels et du rythme d'apprentissage de chacun ont été facilités par le travail en petits groupes.

## Les ateliers en ligne

Voici à titre d'exemple la grille horaire présentant la dernière session des ateliers en ligne.

Horaire des ateliers en ligne  
Du 26 avril au 10 juin 2021

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi
10 :30	Grammaire Nathalie et Louise Guérard	Informatique courriels Mélanie et Marie-Josée	Mathématiques Jessica et Michel	
13 :15	Informatique ordinateur Mélanie et Marie-Josée	Alpha pop/Conversation Jessica et Nicole	Marie et Cynthia Une tournée au Canada/Québec	Lecteur Jessica et Nancy Informatique réseaux sociaux Mélanie et...

Écrire  
Bâtir  
Avenir

# Objectifs des ateliers en ligne

## Grammaire

Apprendre à appliquer différentes règles de grammaire en réalisant des exercices en groupe.

28 ateliers

Nombre d'apprenant(e)s rejoint(e)s : 12

## Mathématiques

Aborder des sujets au choix des apprenant(e)s ou selon les besoins en lien avec l'actualité dans le but de favoriser l'estime de soi, la confiance en soi et l'intégration sociale.

18 ateliers

Nombre d'apprenant(e)s rejoint(e)s : 6

## Français avancé

Développer la compréhension en lecture, en grammaire et en écriture dans le but de favoriser un éventuel retour aux études.

30 ateliers

Nombre d'apprenant(e)s rejoints : 3

## Sciences

Favoriser la curiosité intellectuelle en abordant des notions simples de sciences dans le but de favoriser un éventuel retour aux études

12 ateliers

Nombre d'apprenant(e)s rejoint(e)s : 2

## Informatique

Développer des compétences en littératie numérique en développant un vocabulaire et des techniques par le biais d'expériences pratiques.

88 ateliers

Nombre d'apprenant(e)s rejoint(e)s : 38

## Lecture

Développer le plaisir de lire par la lecture en groupe d'un roman de la collection Les petits chapitres et améliorer son niveau de littératie en réalisant les activités du cahier d'accompagnement associé au roman choisi.

31 ateliers

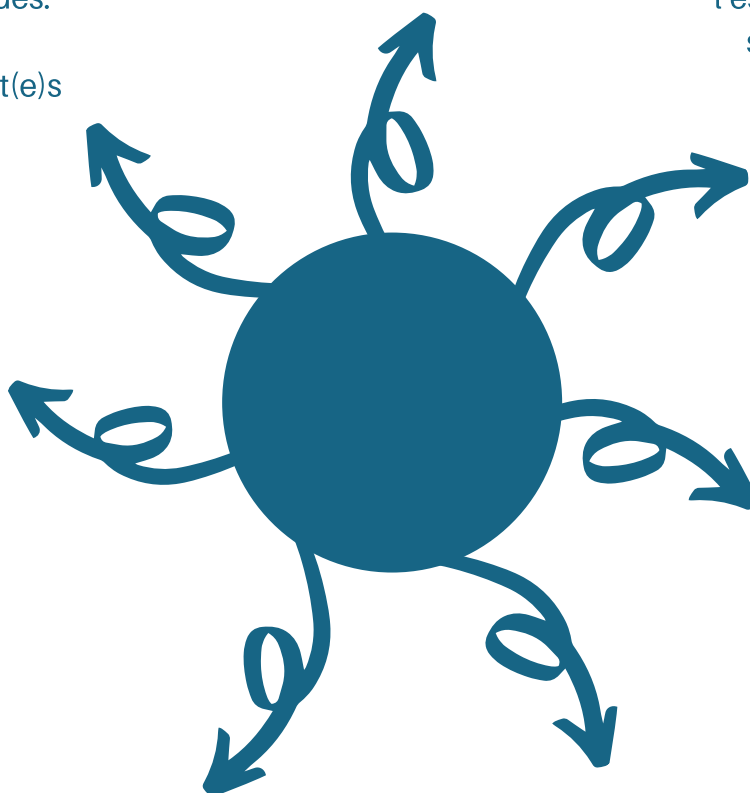
Nombre d'apprenant(e)s rejoints : 10

## Mathématiques avancées

Développer la compréhension des opérations, la résolution de problèmes et les connaissances en géométrie dans le but de favoriser un éventuel retour aux études.

18 ateliers

Nombre d'apprenant(e)s rejoint(e)s : 4



Écrire

Bâtir

Avenir

# Objectifs des ateliers en présence

Des ateliers ont aussi eu lieu en présentiel pour les deux sessions avant Noël. De manière à assurer la distanciation, nous avons tenu les rencontres dans la salle de la Halte Marie-Rose et au parc Des Générations lorsque la température le permettait. Deux ateliers ont été mis en place avec des objectifs spécifiques différents.



## Mots et Maths

Travailler le vocabulaire oral et écrit dans la première partie de l'atelier et améliorer les connaissances en mathématiques en travaillant avec différentes méthodes de manipulations.

11 ateliers

7 apprenants

## Alpha-pop

Vivre un moment d'échange, de conversation et participer à différentes activités dans le but de maîtriser le français oral et écrit et de s'intégrer socialement.

11 ateliers

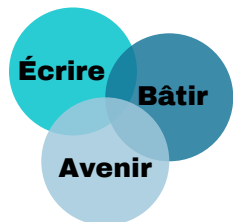
14 apprenants



Écrire  
Bâtir  
Avenir

# Jumelages

La mission d'Alphabétisation Iota a vu le jour grâce à des visites à domicile par un bénévole qui offrait un soutien en lien avec les impacts au quotidien d'une sous-scolarisation. L'aide en individuel est l'assise de notre mission. Trente-neuf ans plus tard, les jumelages avec un bénévole font toujours partie de notre pratique. Les rencontres sont habituellement organisées au centre. Au cours de la dernière année, trois dyades ont prioritairement bénéficié de rencontres en présentiel. Malgré le contexte de la pandémie, il était hors de question de ne pas offrir ce moyen de formation personnalisé. Des bénévoles ont donc été formé(e)s pour être en mesure d'animer de façon dynamique en ligne. Cela a permis à huit dyades de travailler ensemble et ainsi de préserver les liens de confiance déjà établis et de poursuivre le cheminement personnel des apprenant(e)s.



Nombre de jumelages : 217

Nombre de dyades : 16

# Volet accompagnement

La poursuite des objectifs en alphabétisation populaire implique le développement de compétences reliées à l'autonomie au quotidien. L'objectif poursuivi dans ce volet est d'offrir un accompagnement qui permet d'outiller en individuel et en groupe les apprenant(e)s. Ainsi, ils et elles sont en mesure de dépasser les difficultés et de se réaliser. Nous visons ainsi l'amélioration des conditions de vie.

## Ateliers Alpha pop

Les ateliers Alpha-pop sont préparés et animés en fonction des demandes, des besoins et des attentes des apprenant(e)s. Une belle variété d'activités est offerte pour favoriser l'apprentissage de l'écriture, de la conversation, du calcul ou de l'informatique/numérique. Ce sont tous des éléments essentiels au quotidien. Notre travail consiste à soutenir les participant(e)s durant l'année et dans leur progression. Nous les aidons à développer leurs habiletés et à travailler leurs forces. Ces acquis leur permettent de résoudre les problèmes qu'ils rencontrent dans la vie courante : lire les nouvelles mesures en lien avec la pandémie ou des courriels, remplir un formulaire à la main ou de façon électronique, aider les enfants dans leur apprentissage à la maison, effectuer des paiements en ligne, etc. Mais bien au-delà des apprentissages, la démarche favorise le développement global et l'épanouissement personnel.

## Conférences

***Responsabilités du locataire et du propriétaire*** par **Caroline Vohl** du **Comité Logement de la Rive-Sud.**

***Mes finances et mes choix et Prévention de la fraude,*** par **Olivier Guérin** de **CIJAD.**

**COMITÉ LOGEMENT  
RIVE-SUD**



**CIJAd**  
CENTRE D'INTÉGRATION  
JEUNESSE ADULTE

CARREFOUR  
*jeunesse*  
**EMPLOI**  
LE LAPORTE



**Écrire**  
**Bâtir**  
**Avenir**

# Accompagnement personnalisé

Durant l'année 2020-2021, le volet alpha accompagnement a démontré toute sa pertinence par ses différentes actions en contexte de pandémie. Il s'agit d'une démarche mise en place depuis près de cinq ans visant à répondre aux différents besoins exprimés par nos apprenant(e)s. L'accompagnement se vit par l'écoute active, la référence, l'analyse des besoins et l'aide aux apprenant(e)s dans la vie quotidienne.

Accompagner signifie être disponible dans une démarche d'aide avec la personne tout en favorisant le plus possible son autonomie. Ce n'est pas une prise en charge de la difficulté que vit la personne, mais c'est davantage réfléchir à deux pour trouver les outils et solutions afin de résoudre la difficulté ou pour atteindre des buts personnels.

Pour l'année en cours, plus d'une quarantaine d'apprenant(e)s ont eu recours à de l'aide ponctuelle et parfois urgente. Des suivis téléphoniques réguliers ont été mis en place. De l'écoute a été offerte ce qui a parfois entraîné des références vers d'autres ressources. La qualité du lien de confiance facilite la réponse aux besoins urgents, soit grâce à un échange téléphonique, une rencontre en ligne ou en présentiel.

## Exemples de partenariats dans le cadre de démarches d'accompagnement

CISSS Montérégie Est pour différentes situations en santé et services sociaux ;

Institut Nazareth et Louis-Braille pour demande de service et de soutien dans l'adaptation de nos outils de travail ;

Carrefour Le Moutier pour préparation à la citoyenneté ;

Références auprès d'organismes en sécurité alimentaire ;

Police communautaire pour des situations de harcèlement et de désorganisation ;

Démarche d'orientation professionnelle et d'intégration au marché du travail, chez Place à l'emploi et IMTM ;

Accompagnement par téléphone auprès de la ligne 811, service psychosocial pour effectuer une demande de soutien ;

Centre de services scolaires Marie-Victorin pour faciliter une inscription à l'école ;

Soutien pour compléter le formulaire de recensement ;

Démarches avec Immigration Canada ;

Référence vers des cliniques d'impôt ;

Soutien pour changement d'adresse suite à un déménagement ;

Soutien à des parents pour la compréhension des travaux scolaires de leurs enfants et pour comprendre les communications de l'école ;

Soutien pour une demande du transport scolaire pour son enfant.

Nombre  
d'apprenant(e)s  
rejoint(e)s par le volet  
accompagnement: 22

Dans certaines situations, plusieurs interventions ont été nécessaires afin de bien comprendre tous les enjeux des difficultés rencontrées.

Cela étant dit, l'accompagnement individuel est une réalité incontournable, elle permet de référer pour des services psychosociaux, de favoriser l'autonomie, briser l'isolement et l'intégration sociale des adultes.

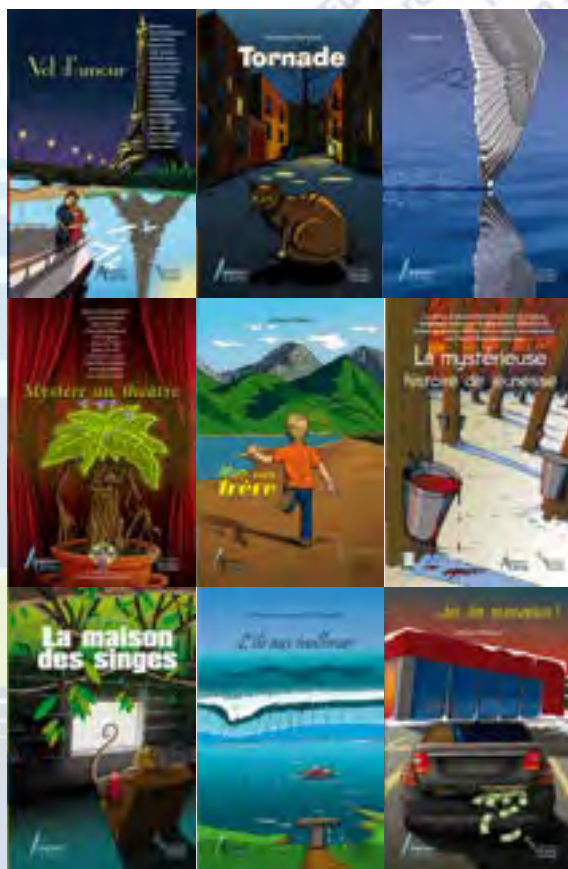
# Les projets

## Les petits chapitres 2.0

En 2019-2020, suite au succès connu par la Collection LES PETITS CHAPITRES, le ministère de l'Éducation, par le biais du financement Opération-projets, nous a permis d'ajouter neuf nouveaux romans accessibles aux personnes peu alphabétisées. Nous avons profité de ce projet pour créer des cahiers d'animation afin de maximiser les apprentissages entourant la lecture des œuvres. L'échéancier du projet a toutefois été déjoué par l'arrivée de la pandémie. Le travail de création s'est donc poursuivi en septembre 2020. Tous les partenaires et auteurs attendaient donc avec impatience le lancement. Un problème majeur avec le fournisseur responsable de la reliure des livres a retardé la réalisation du dévoilement et la distribution des œuvres. En janvier, les boîtes contenant le fruit de notre travail sont enfin arrivées, juste à temps pour le lancement !



C'est le 28 janvier que les neuf nouveaux romans de la collection LES PETITS CHAPITRES ont été officiellement lancés. Soixante-sept personnes ont assisté, en virtuel bien sûr, à cet événement. Étaient entre autre présents monsieur Tommy Théberge, conseiller municipal représentant la mairesse de Longueuil, madame Sylvie Parent ; madame Colette Éthier, conseillère municipale ainsi que madame Camille Châtelain représentante du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur. Tous les auteurs et toutes les autrices bénévoles ont eu la chance de dire quelques mots au sujet de leur expérience d'écriture. Deux des romans ont été écrits en collaboration avec d'autres organismes et un autre a été écrit par les apprenants et les apprenantes de Alphabétisons Iota. Rappelons que cette collection est née du désir d'offrir de la lecture facile et accessible à des lecteurs adultes. Ce sont maintenant dix-huit titres qui sont disponibles dans les bibliothèques de la ville. Il est aussi possible de se les procurer en commandant chez Alphabétisons Iota, à l'adresse [coordination@alphaiota.ca](mailto:coordination@alphaiota.ca)  
Bonne lecture à tous !



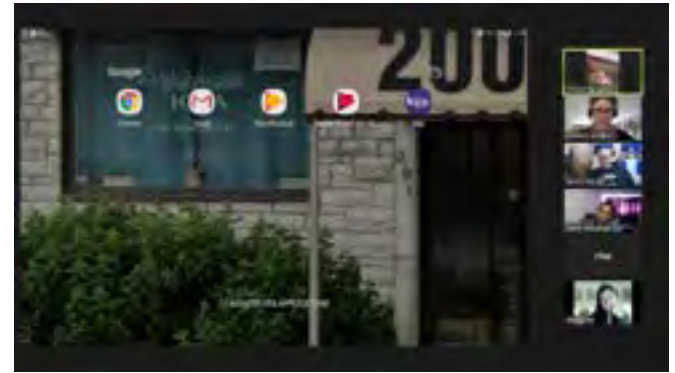
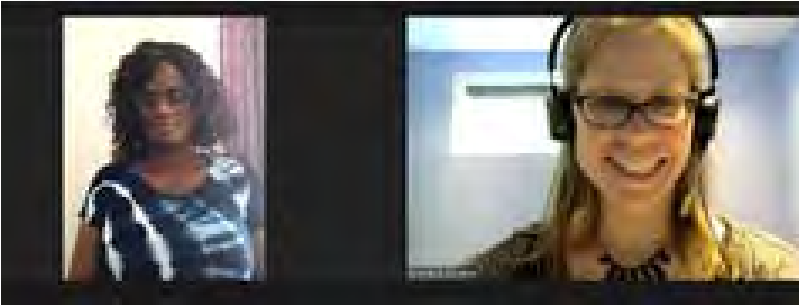
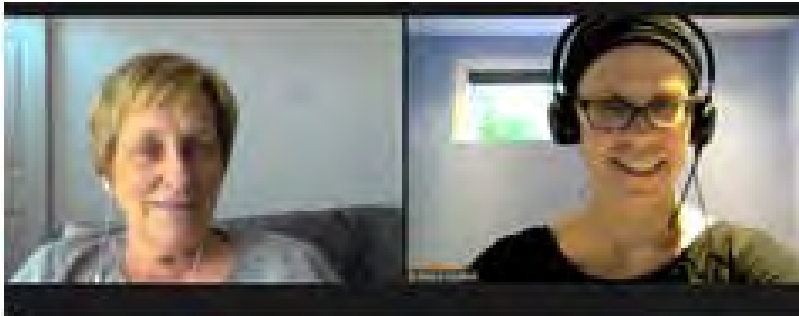
Écrire

Bâtir

Avenir

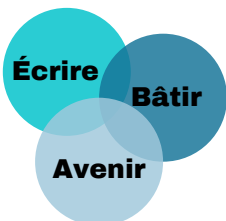
# Des apprenant(e)s connecté(e)s

Ce projet est possible grâce au financement du Gouvernement du Canada. Nous entamons notre 3e année d'ateliers et de jumelages visant l'amélioration de la littératie numérique de façon sécuritaire. Nous avons commencé notre année avec des ateliers en ligne sauf pour nos apprenant(e)s débutants à qui nous avons offert des jumelages au centre. Ces dernier(ère)s ont appris à utiliser un appareil tel un téléphone intelligent, une tablette et un ordinateur et ont été initié(e)s à Zoom.



Après les fêtes, nos ateliers se sont donnés exclusivement en ligne. Deux bénévoles se sont jointes aux ateliers informatiques, Bénédicte Cohen et Marie-Josée Simard. Durant cette période, certain(e)s apprenant(e)s ont mieux compris le fonctionnement de leur clavier ainsi que celui de leur ordinateur ou de leur appareil mobile. D'autres ont travaillé le courriel, Facebook, Messenger et la navigation internet. Les apprenant(e)s partageaient leur écran afin d'obtenir du soutien dans leurs apprentissages. Des aide-mémoire et des capsules informatiques ont aussi été créés. Au mois de mars, quelques nouveaux apprenants et nouvelles apprenantes ont pu aller travailler au centre.

La formatrice, Mélanie Godère, a été soutenue toute l'année par son équipe. Par exemple, Jessica Lemire Laplante a présenté l'application du Calendrier lors d'un de ses ateliers portant sur l'organisation. La pandémie aura amené son lot de défis, mais elle aura obligé les apprenant(e)s à travailler avec leurs propres appareils. Ils/elles ont pu tester plusieurs chemins pour atteindre un même objectif. Les apprenant(e)s ont fait un pas de géant au niveau de la littératie numérique, ont moins peur d'expérimenter et cela a augmenté le pouvoir qu'ils/elles ont sur leur vie.



# Bibliothécaire communautaire

Ce projet de bibliothécaire communautaire, avec la bibliothécaire professionnelle de Ana-Maria Trasnea s'est poursuivi pour une deuxième année.

Cette année, il a été bonifié par la collaboration de Francis Thibeault en charge du volet médiation du projet. Mélanie Godère les a aidés à bien cibler les besoins des apprenant(e)s. Ana-Maria a proposé plusieurs titres qui nous ont permis de monter une belle collection. Nous espérons qu'elle saura plaire aux apprenant(e)s et leur donnera le goût de la lecture. Ana-Maria a aussi fait l'achat de présentoirs.



Une graphiste a créé des images représentant les deux catégories de livres que nous offrons.

Francis Thibeault a imprimé des autocollants et des étiquettes pour bien identifier chacun des livres et chacune des sections. Il a aussi créé des fiches de lecture afin de présenter les différentes collections.



Écrire  
Bâtir  
Avenir

# Les bénévoles

L'objectif d'une étroite collaboration entre l'équipe et les bénévoles est entre autre d'assurer la qualité du lien qui se tisse entre eux et les apprenant(e)s. La communication constante permet aussi d'assurer la qualité du contenu des ateliers. Finalement, c'est ensemble que l'équipe, les bénévoles et les apprenant(e)s évaluent les apprentissages et la qualité des services offerts.

Cette année, tenant compte de la grandeur de nos locaux, des travaux majeurs de rénovations et des mesures sanitaires, les opportunités de faire du bénévolat ont été réduites. L'équipe a profité de l'occasion pour offrir une formation sur le changement social adaptée à notre réalité, suite à une formation de l'organisme Dynamo à laquelle la direction a assisté. Cette démarche a favorisé une réflexion sur la nouvelle réalité à laquelle nous devons nous adapter dans la réalisation de la mission d'Iota. Le besoin de formation chez les bénévoles pour l'animation d'ateliers et de jumelages en ligne s'est fait ressentir. Les craintes reliées à ce défi ont commencé à diminuer, ce qui a favorisé l'émergence d'un nouveau projet.

## Projet: Des bénévoles connectés !

Ce projet a été possible grâce au financement de la Ville de Longueuil dans le cadre du Programme d'aide communautaire (PAC). Mélanie Godère et Maryse Villeneuve ont offert des formations Zoom aux bénévoles de différents organismes afin qu'ils/elles puissent continuer leurs activités en ligne pendant le confinement. Chez Iota, ces formations ont permis de poursuivre les jumelages et les ateliers virtuels plus aisément. Tout comme les apprenant(e)s, les bénévoles ont appris à se faire confiance et à apprivoiser l'application.

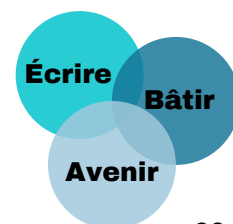
Ces formations se sont faites dans le plaisir et elles ont suscité de beaux échanges constructifs où il a été question de l'importance de rester dynamique et chaleureux tout en gardant les apprenant(e)s actifs et actives, malgré la distance.



Différents outils de référence ont été conçus et remis aux participant(e)s.

Présences en heures des tuteurs et tutrices aux ateliers, jumelages et activités

Animation d'ateliers et jumelages en présence	54
Jumelages et ateliers en ligne	338
Participation aux activités	52
Participation aux rencontres et formations des bénévoles	75



# La fête des bénévoles

« Il est où le bénévole, il est où ? Il est là ! Il est où le bénévole, il est où ? Chez Iota ! » Voici les paroles choisies par les apprenant(e)s pour souligner la semaine de l'Action bénévole qui s'est déroulée du 18 au 24 avril 2021. Lors de cette rencontre en ligne, la chanson a été interprétée par les apprenant(e)s. Des témoignages et des mots de remerciements ont réussi à donner une douce touche émotive à ce qui aurait pu être une froide réunion en ligne. Il a été annoncé lors de cette rencontre qu'une campagne de financement allait nous permettre d'amasser des fonds grâce à la vente de beaux crayons artisanaux fabriqués de façon écologique par Robert, formateur chez Iota. Une surprise a été réservée aux bénévoles. Ils ont tous été invités à venir sur rendez-vous au centre pour recevoir un de ces stylos en cadeau. C'est très important pour notre organisme de redonner à ces personnes qui contribuent tellement à la réalisation de notre mission grâce à leurs compétences et leur temps qu'ils partagent avec tant de générosité.

Nombre de participant(e)s: 11 bénévoles et 3 invitées



Merçi!



## ♥ Bilan annuel des bénévoles

Le 15 juin, les bénévoles étaient invité(e)s à se réunir en présentiel pour la première fois depuis le 13 mars 2019 ! C'est en se berçant dans les locaux de la Halte Marie-Rose que le bilan de fin d'année a été réalisé. Pour l'occasion, une collation préparée par Les Cuisiniers Différents a été offerte. Les bons coups de l'année et les défis relevés ont fait l'objet d'échanges intéressants. En conclusion, tous se sont souhaité de pouvoir travailler ensemble au centre au retour en septembre !

Nombre de participantes: 5 bénévoles



# Sensibilisation, partenariat et recrutement

Le volet sensibilisation vise à attirer l'attention de la communauté et des partenaires de différents milieux à la problématique de l'analphabétisme et à l'importance de la prévenir.

## Présence au conseil d'établissement de l'école Lajeunesse

Encore cette année, nous avons participé, à titre de membre de la communauté, au conseil d'établissement de l'école primaire Lajeunesse située dans notre quartier. Cette participation nous permet de faire connaître nos services au sein de l'école et nous permet aussi de rappeler la nécessité pour les acteurs du milieu scolaire d'être vigilants afin de reconnaître les parents aux prises avec des enjeux de faible littératie. Cette année, une publicité offrant une formation sur l'utilisation des plateformes utilisées par l'école a été distribuée à 230 familles. Il n'y a pas eu d'appels suite à cette distribution même si l'on sait que le besoin est présent. Pour l'année 2021-2022, l'équipe réfléchit à une stratégie différente à proposer à l'école pour rejoindre les parents peu alphabétisés.



## *Semaine de l'alphabétisation populaire*



La cinquième édition de la Semaine de l'alphabétisation populaire a été réalisée par le biais d'une campagne de sensibilisation sur les réseaux sociaux. Pour les apprenant(e)s de notre organisme, ce fut une occasion de réfléchir sur les difficultés rencontrées au cours de la pandémie, en lien avec leurs difficultés en lecture. Une affiche a été réalisée pour transmettre le fruit de leur réflexion. Notre message et celui de tous les organismes en alphabétisation populaire, avaient pour but de faire connaître la réalité des personnes peu alphabétisées dans des contextes de crise comme la pandémie.

## De la visite dans notre réunion d'équipe

Le 29 avril 2021, nous avons accueilli Mikaëlle Saint-Onge, directrice adjointe aux communications et Ariane Hotte Henry, conseillère en emploi, de l'organisme Place à l'emploi. Elles nous ont présenté les différents services et projets offerts par leur organisme. Nous avons profité de l'occasion pour faire un portrait des personnes peu alphabétisées et discuter de différents besoins que nous avons observés en lien avec l'employabilité de nos apprenant(e)s. Des références ont été réalisées suite à cette fructueuse rencontre.

**PLACE À  
L'EMPLOI**  
LONGUEUIL | RIVE-SUD

Écrire  
Bâtir  
Avenir



## L'alphabétisation, un enjeu reconnu dans la démarche de développement social

Cette année, la démarche Développement Social de Longueuil (DSVL) s'est poursuivie. L'affiche créée l'an dernier présentant l'alphabétisation populaire a été incluse dans un coffre à outils comportant au total dix approches inclusives et transversales. Le 13 mai, la Corporation de développement communautaire de l'agglomération de Longueuil a organisé un lancement où les affiches ont été présentées à plus de quatre-vingt intervenant(e)s du milieu. Ce coffre à outil a aussi été présenté dans chacun des cinq comités de travail de la démarche de Développement social de l'arrondissement du Vieux-Longueuil.

Il est aussi important de mentionner que la directrice générale d'Alphabétisation Iota représente les membres de la Concertation Alphabétisation Longueuil (CAL) au sein du comité de vigilance de la démarche DSVL. Cela permet d'assurer la représentativité des besoins liés à l'alphabétisation populaire dans les différents enjeux locaux. Ce sont environ une douzaine de personnes qui assistent aux différentes rencontres. Cette présence stratégique a permis de sensibiliser les représentant(e)s des concertations actives au sein de ce comité de coordination.



Notre directrice est aussi membre d'un comité issu de cette démarche, le comité Travailler, apprendre et se développer. Les douze personnes actives sur ce groupe ont appris à mieux connaître les enjeux de l'alphabétisation populaire dans le cadre de ce travail de réflexion. Ce comité a d'ailleurs, dans la réalisation de son plan d'action, permis le dépôt d'un projet financé par le Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS) visant la promotion de l'alphabétisation populaire dans une certaine d'organismes communautaires et d'organisations de services. Alphabétisation Iota est fiduciaire de ce projet qui sera en action lors de la prochaine année financière. Ce projet vient compléter les projets et actions en employabilité, accès aux loisirs et au niveau de la collaboration avec le milieu scolaire.

# Le partenariat

Notre objectif en ce qui concerne le partenariat est de développer des activités en collaboration avec d'autres organismes et organisations. Ce travail de mise en commun permet de diversifier le contenu de la programmation. Cela permet aussi de présenter des intervenant(e)s du réseau aux apprenant(e)s pour favoriser leur insertion sociale.

Nous poursuivons aussi un objectif de partenariat en lien avec l'accompagnement. Le travail en concertation avec des intervenant(e)s du milieu permet de référer les apprenant(e)s vers les bonnes ressources selon les besoins qui sont identifiés.

## Comité de coordination de la Table de vie de quartier LeMoyne

Maryse Villeneuve, notre coordonnatrice, est membre du Comité de coordination de la TVQ Le Moyne. Par cette présence, nous maintenons un lien de qualité avec les organismes du quartier. Cela nous a permis d'avoir accès à des locaux à la Halte Marie-Rose deux fois par semaine du mois de septembre 2020 au mois de décembre 2020. Sans cette collaboration, il aurait été difficile d'organiser les activités en présentiel dans le contexte de la pandémie puisque nos locaux n'avaient pas de ventilation fonctionnelle à cause des rénovations.

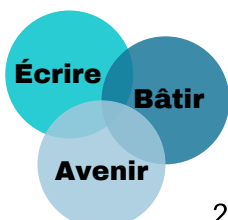


Table Vie de Quartier Le Moyne



Cette étroite collaboration, ce lien privilégié, a permis à huit de nos apprenant(e)s d'obtenir un panier de Noël préparé par le Comité d'action populaire Le Moyne, un organisme membre de la TVQ LM.

Et finalement, les liens qui se sont tissés ont mené à l'organisation d'un événement bénéfique en collaboration avec deux organismes membres de la Table de vie de quartier Le Moyne. L'évènement Kashuoké est présenté dans la section sur le financement. Près de quatre-vingt personnes ont assisté à cet événement.



# Travail d'accompagnement concerté

La section présentant le volet accompagnement à la page 15 a fait ressortir l'importance de travailler avec les personnes qui gravitent autour des apprenant(e)s. Que ce soit pour trouver un logement, pour des conseils en tant que citoyen(ne)s, pour faciliter une démarche d'immigration, médicale ou d'accès à un transport adapté, l'approche vise à s'assurer de la compréhension des écrits et à faciliter le contact.



Olivier Guérin, du CIJAD, a animé deux ateliers du programme Mes finances, mes choix de Desjardins. Mélanie Godère et Jessica Lemire Laplante ont aidé à adapter les présentations afin qu'elles répondent bien aux besoins des apprenant(e)s.

Pour le premier atelier, Alimentation : Trucs et astuces pour économiser, Jessica, Robert Bouthot et Nicole Drouin, une bénévole, ont animé avec Olivier Guérin. Pour le deuxième atelier, Fraude : prévention, ce sont Jessica, Mélanie et Marie-Josée Simard, une autre bénévole, qui l'ont accompagné.

Lors de ces deux formations, il y a eu de beaux échanges. Les apprenant(e)s ont partagé leur expérience personnelle et ont acquis plusieurs moyens pour les aider à faire de bons choix dans leur vie et ainsi, mieux surmonter les difficultés qu'ils rencontrent.

Nombre d'apprenant(e)s rejoint(e)s: 8

## Les objectifs en lien avec le recrutement

L'objectif de ce bloc est de faire connaître nos activités à des personnes qui vivent avec des difficultés en littératie. Les affiches contenant du texte ne sont pas un moyen de recrutement adéquat. La stratégie adoptée vise donc à rejoindre les proches ou les intervenant(e)s auprès des personnes peu alphabétisées. Le processus d'accueil et de référence vise à donner aux apprenant(e)s la confiance nécessaire pour choisir de vivre une belle expérience en alphabétisation populaire.

La pandémie a nécessité de maximiser l'utilisation de nos ressources pour les ateliers en ligne. Des jumelages et de petits groupes ont été formés pour respecter le nombre limité de personnes que nous pouvions accueillir dans les locaux. Avec le souci de maintenir la qualité des services offerts, aucune démarche de publicité n'a été réalisée pour ne pas augmenter trop rapidement le nombre d'apprenant(e)s inscrit(e)s. Toutefois chaque personne qui s'est adressée à nous pour débiter une démarche en alphabétisation a été acceptée. En cours d'année, six personnes ont réalisé une rencontre d'évaluation de leurs besoins. Cinq ont débuté leur participation durant l'année 2020-2021 et une sixième a débuté en septembre 2021. Les personnes rencontrées ont connu notre organisme grâce à un proche, une enseignante de l'école LeMoyné d'Iberville, un organisme partenaire, une proche aidante, une intervenante du CISSS de la Montérégie. Ces inscriptions confirment que notre présence dans le milieu est la meilleure façon de rejoindre des apprenant(e)s potentiel(le)s et que nos communications doivent s'adresser à l'entourage de ceux-ci et celles-ci.

Nombre de personnes rejointes : 6

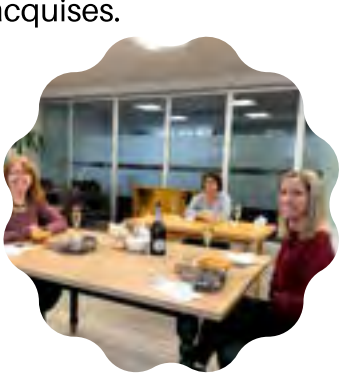
Écrire

Bâtir

Avenir

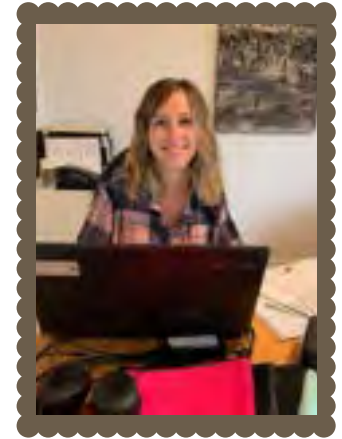
# Gestion de l'organisme et vie associative

L'une des orientations de 2020-2021 visait, pour surmonter les défis occasionnés par la pandémie, à assurer des conditions réalistes et à mettre à la disposition des employé(e)s des moyens de favoriser une saine gestion du stress. La directrice générale a suivi une formation sur les moyens de prévenir l'épuisement professionnel. Suite à cette formation, une discussion a eu lieu en réunion d'équipe pour transmettre les connaissances acquises.



Les réunions d'équipe ont eu lieu chaque semaine et un moment a été consacré à évaluer le bien-être au travail de chaque membre. Un soutien quotidien et une entraide naturelle ont facilité cette période rendue difficile par les mesures sanitaires et des rénovations majeures au centre.

Une deuxième orientation concernant aussi la gestion des ressources humaines a consisté en la consolidation de l'équipe en assurant la création d'un quatrième poste permanent. Il a été possible de maintenir le quatrième poste une année supplémentaire, fort heureusement, puisque les besoins en accompagnement sont grands dans un contexte de pandémie qui perdure. La reprise des activités a occasionné des questionnements et du soutien pour nos apprenant(e)s, souvent isolé(e)s socialement. Le financement pour ce poste est assuré pour l'année 2021-2022. Il faudra travailler dans le courant de l'année pour assurer le maintien du poste pour les années à venir. Nous sommes confiants que des opportunités de financement nous aideront éventuellement.



Le 23 juin, suite à une décision du conseil d'administration, le président, monsieur Sylvain Mercier est venu rencontrer l'équipe des employé(e)s pour les féliciter de l'excellent travail accompli durant l'année. Pour l'occasion, il leur a remis un certificat pour un repas dans un bon restaurant, un cadeau pleinement mérité !



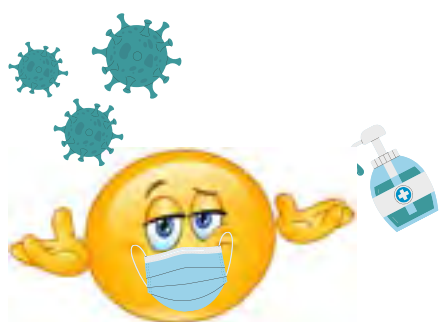
Écrire

Bâtir

Avenir

Alphabétisation Iota vise le maintien d'une vie associative vivante et dynamique. Pour ce faire, une approche démocratique et consultative est au cœur de nos actions. Cela permet à tous nos membres de jouer un rôle actif et de donner son opinion. Cette vision démocratique respecte notre utilisation de l'approche du langage intégré et est au cœur d'une démarche en alphabétisation populaire.

## Élection d'un(e) représentant(e) des apprenant(e)s au conseil d'administration pour 2020-2021



Considérant le contexte de la pandémie et la disponibilité des locaux, il a été envisagé de faire l'élection du ou de la représentante des apprenant(e)s lors d'une réunion en ligne. Toutefois, cette option ne permettait pas à tou(te)s les apprenant(e)s d'être présent(e)s. Le manque de temps a aussi joué dans notre prise de décision. Il a donc été suggéré aux membres lors de l'assemblée générale de reconduire le mandat de Christella Théneus pour une autre année. Christella a été élue l'année précédente et a fait un bon travail de représentation. Et voilà ! Il a été adopté à l'unanimité de prolonger son mandat jusqu'à l'Assemblée générale 2021.

Le 19 octobre 2020 s'est tenue notre Assemblée générale en ligne. Pour l'occasion, nous avons installé des écrans dans deux locaux pour permettre aux personnes moins à l'aise en visioconférence d'assister à la rencontre. Quarante-quatre personnes ont assisté à la présentation de nos réalisations de l'année. C'est madame Maryse



Villeneuve qui a agi à titre de présidente d'assemblée. La lecture du procès-verbal a été faite par monsieur Sylvain Mercier, président du conseil d'administration. Madame Catherine Hanley du cabinet comptable Sauvageau Hanley CPA inc. a fait la présentation des états financiers. Un mot spécial a été adressé pour remercier madame Sarah Ferron qui a agi à titre de trésorière pendant quatre ans. Puis, l'assemblée a été levée. Nous sommes heureux de constater que malgré les mesures sanitaires en vigueur, la vie associative chez Alphabétisation Iota demeure dynamique !



Écrire  
Bâtir  
Avenir

# Le financement

Écrire  
Bâtir  
Avenir

Nos objectifs en lien avec le financement sont tout d'abord de veiller étroitement au respect du budget établi. De plus, dans l'optique de trouver du financement de différentes sources, dans le respect de notre mission et des ententes avec nos partenaires financiers, nous travaillons à faire connaître notre organisme et à demeurer informés pour pouvoir saisir les opportunités.

Nombre de membres: 7  
Nombre de rencontres: 8

## Le conseil d'administration

Cette année, les rencontres ont eu lieu par visioconférence. C'est avec rigueur que le suivi des finances et de la réalisation de la mission ont été assurés. Le 22 février, les membres ont assisté à une formation présentée par monsieur Pierre-Olivier Latremouille, consultant, sur la lecture des états financiers. Le 10 juin, les membres se sont rencontrés en présentiel pour la première fois depuis le début de la pandémie à l'occasion d'un pique-nique au Parc de la Cité. Ce moment a réellement été très apprécié.

Cette année, plusieurs demandes de subventions ont été envoyées et les retombées de ce travail se feront sentir au cours de l'année 2021-2022. En plus de ce travail de recherche de financement, deux initiatives ont été mises en place pour atteindre les objectifs de financement. Tout d'abord, nous avons eu la chance d'organiser un spectacle bénéfique avec Grégory Charles. Pour l'occasion, monsieur Jean-François Beaupré nous a fièrement représenté et a interprété deux chansons de son répertoire. Ce spectacle intitulé Kashuoké a été organisé en collaboration avec La maison de la famille Le Moyne et L'envol, deux organismes de Le Moyne. Une centaine d'invités y ont assisté en ligne et ont pu échanger dans le fil de discussion mis à leur disposition. Cet événement a de plus été commandité par madame Sherry Romanado, députée de la circonscription de Longueuil-Charles-LeMoyne, madame Nicole Ménard, députée de la circonscription de Laporte et par la Ville de Longueuil.



### CAMPAGNE DE FINANCEMENT 2021-2022

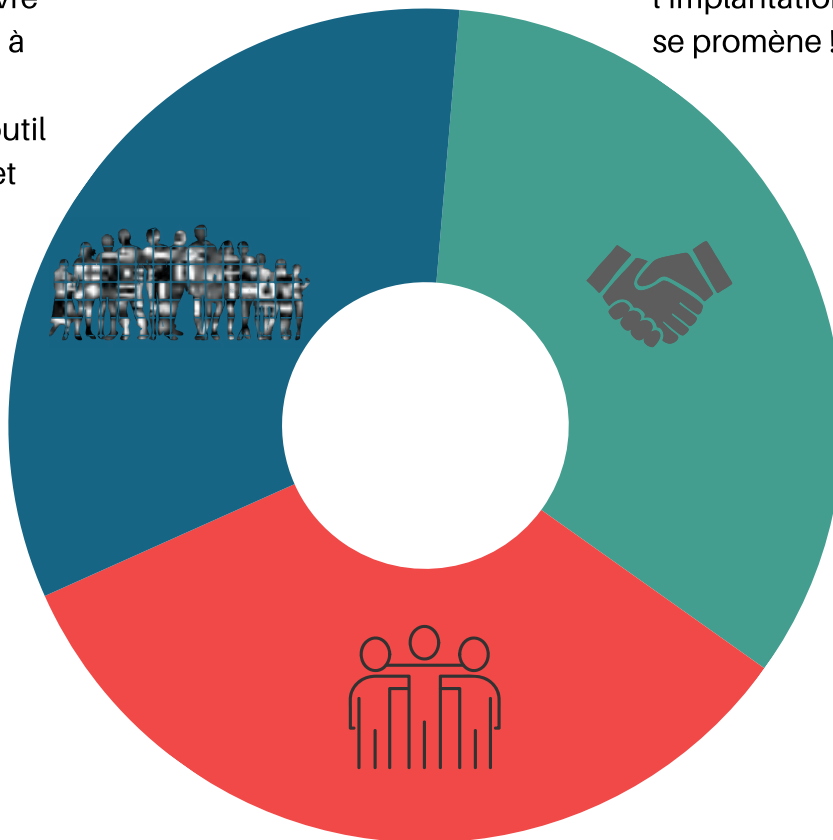


Une campagne de financement a aussi été mise en place à compter du mois d'avril 2021, sous le thème Écrire pour bâtir son avenir ! Des stylos et stylets faits de bois recyclé par notre formateur Robert, artisan à ses heures, ont été vendus au profit de notre organisation. Cela a permis d'amasser près de 1 500 \$ et ce n'est qu'un début.

# Orientations 2021-2022

## Volet 1: Intervention

Dans une optique d'améliorer nos pratiques et de mieux connaître nos membres, vivre une démarche de réflexion à l'aide de l'outil Approche interculturelle du coffre à outil  
Des approches inclusives et transversales.



## Volet 2 : Sensibilisation, partenariat et recrutement

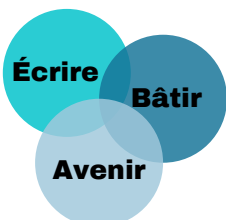
Participer à la sensibilisation dans le milieu par le biais de l'implantation du projet La CAL se promène !

## Volet 3 : Gestion et vie associative

Dans un contexte amenant des défis supplémentaires, assurer des conditions de travail réalistes et mettre à la disposition des employé(e)s des moyens de favoriser une saine gestion du stress.

Consolider l'équipe en assurant la création d'un quatrième poste permanent.

Développer un processus d'accueil des nouveaux membres du conseil d'administration.



# Merci à nos donateurs

**Éducation  
et Enseignement  
supérieur**

**Québec** 

Innovation, sciences et développement économique du Canada

Congrégation des sœurs de Saint-Joseph de Saint-Hyacinthe

Nicole Ménard, Députée de Laporte

**longueuil** 

Congrégation des sœurs des Saints noms de Jésus et de Marie



CLUB RICHELIEU  
ST-LAMBERT



Nombreux donateurs privés